

**УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ НА САЙТЕ ВАВТ МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ
РОССИИ <https://shop.vavt.ru>
(Публичная оферта)**

Настоящие Условия продажи товаров федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации» (ВАВТ Минэкономразвития России) (далее – Условия, договор) являются публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и регулируют отношения между ВАВТ Минэкономразвития России ИНН 7729071387, ОГРН 1027739793212, место нахождения: 119285 город Москва, Воробьевское шоссе, д. 6А (далее – Продавец) и Покупателем, возникающие в связи с оформлением и выполнением Заказов на Сайте

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Публичная оферта – публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Покупателем договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в настоящих Условиях.

1.2. Посетитель Сайта — лицо, посетившее сайт <https://shop.vavt.ru> без цели размещения Заказа.

1.3. Пользователь — полностью дееспособное физическое или юридическое лицо (его представитель), посетившее Сайт, в том числе в целях оформления Заказа.

1.4. Покупатель — лицо, акцептовавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты, размещающее заказы и приобретающее товары у ВАВТ Минэкономразвития России, которые представлены на Сайте, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.5. Продавец — федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации» ИНН 7729071387, ОГРН 1027739793212, место нахождения: 119285 город Москва, Воробьевское шоссе, д. 6А.

1.6. Сайт — интернет-магазин сувенирной продукции ВАВТ Минэкономразвития России, расположенный по интернет адресу: <https://shop.vavt.ru>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.

1.7. Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и/или услуги, представленные к продаже/Заказу на Сайте.

1.8. Заказ — должным образом оформленный и размещенный запрос Пользователя/Покупателя на приобретение и получение посредством самовывоза Товаров, выбранных на Сайте.

1.9. Акцепт - Акцептом настоящей Публичной оферты считается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями Публичной оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Для оформления Заказа Пользователю следует ввести информацию в соответствии с пунктом 3.3. настоящих Условий.

2.2. **Оформляя Заказы на Сайте, Пользователь соглашается с настоящими Условиями.**

2.3. Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте и действуют бессрочно.

2.4. Покупатель соглашается с условиями продажи выбранных Товаров нажатием кнопки «Оформление заказа» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Покупателем и Продавцом. В случае оформления Заказа на условиях предоплаты договор считается заключённым после оплаты Товара Покупателем.

2.5. Правилами акций, конкурсов, иных стимулирующих мероприятий может быть установлен иной порядок оформления Заказа и возврата Товара. Факт участия в подобном мероприятии означает согласие Пользователя с таким порядком.

2.6. Продавец вправе изменить Условия в любой момент в одностороннем порядке по своему усмотрению без специального уведомления. Изменения вступают в силу с момента размещения обновленной редакции Условий на Сайте.

2.7. Продавец вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера (в форме СМС и/или мессенджеров для смартфонов и/или телефонных звонков и/или иным образом на указанный Пользователем номер телефона, адрес электронной почты) при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться получать сообщения рекламного характера путем направления ответного письма на shop@vavt.ru в любое время.

2.8. Сообщая Продавцу свой e-mail (адрес электронной почты) и номер телефона, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Продавцом, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Покупателями, в целях передачи заказа в пункт самовывоза, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.

2.9. Оформляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец вправе поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

2.10. Покупатель вправе оформить заказ на Сайте 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технического обслуживания.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Сайте.

3.2. Пользователь указывает следующую информацию:

3.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

3.2.2. адрес электронной почты;

3.2.3. контактный номер телефона.

3.3. Общение Пользователя/Покупателя с представителями Продавца должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угрозы и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

3.4. Ожидаемая дата доставки Заказа — срок, после наступления которого Покупатель может получить Заказ в пункте самовывоза. Дата доставки зависит от наличия Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа и сроков доставки до пункта выдачи, и напрямую не зависит от Продавца.

3.5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о номере заказа и предполагаемой дате самовывоза путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону.

3.6. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия объективных, по мнению Продавца, причин.

3.7. Ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа, лежит на Покупателе.

4. АННУЛЯЦИЯ ЗАКАЗА

4.1. Заказ вправе аннулировать Продавец или Пользователь.

4.2. Продавец имеет право аннулировать Заказ с уведомлением Пользователя, если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца, в случаях:

4.2.1. утери Заказа при доставке;

4.2.2. при выявлении в процессе сборки Заказа брака, пересорта (нарушения условий об ассортименте) Товара и отсутствии экземпляра Товара надлежащего качества для передачи Покупателю;

4.2.3. отсутствия Товара у Продавца по любым причинам;

4.2.4. выявления недостоверной информации о Товаре (в т.ч., но не ограничиваясь: о потребительских свойствах Товара, о цене, о соответствии описания Товара на странице его фактическим свойствам, о наличии необходимых документов на Товар и т.п.);

4.2.5. отсутствия документов подтверждающих качество Товара,

4.2.6. наличия других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом.

4.3. Пользователь вправе согласовать новые условия доставки Товаров путём оформления нового Заказа, если на момент оформления Заказа Товар есть в продаже. Покупатель при отсутствии товара у Продавца может согласовать с ним новый срок доставки, но в случае отсутствия товара у Продавца в новый срок Заказ будет отменён. Если на момент оформления Заказа цена Товара увеличилась, а предыдущий Заказ был аннулирован не по причине брака, компенсация разницы в цене на день оформления нового Заказа не производится.

4.4. Если Пользователем оформлен Заказ на Товар в количестве, превышающем одну единицу одного Товара, а на складе у Продавца или поставщика отсутствует необходимое количество, Продавец направляет Пользователю сообщение об этом. Пользователь вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо удалить данный Товар из Заказа. Если Пользователь не отвечает в течение 5 (пяти) рабочих дней, Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа в одностороннем порядке.

4.5. Продавец вправе аннулировать Заказы Пользователя, содержащие Товары, от которых ранее Пользователь отказался 3 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах.

4.6. Покупатель вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а также полностью или частично отказаться от Товаров Заказа в момент получения. Покупатель не вправе отказаться от Товара, имеющего индивидуально-определённые свойства, который может быть использован только Покупателем.

4.7. В случае аннуляции полностью предоплаченного Заказа стоимость

аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

5. ОПЛАТА ТОВАРА

5.1. Цена за каждую единицу Товара указана на Сайте в рублях Российской Федерации. Оплата производится на счета, указанные Продавцом.

5.2. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу <https://shop.vavt.ru>.

5.3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке.

5.4. Товар в Заказе оплачивается по цене, указанной на момент нажатия кнопки «Оформление заказа» при оформлении Заказа. Цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.5. Покупатель самостоятельно выбирает один из способов оплаты, доступных на Сайте.

5.6. Срок на оплату – 60 минут с момента оформления Заказа, после чего Продавец не гарантирует наличие Товара. Договор в этом случае считается незаключенным.

5.7. В случае успешной оплаты Заказа Продавец направляет кассовый чек в электронной форме (либо ссылку на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на номер телефона или адрес электронной почты, указанные Покупателем. Кассовый чек в печатной форме не предоставляется.

5.8. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

5.8.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

5.8.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного кодекса Российской Федерации и наказываются в соответствии с уголовным законодательством. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все предоплаченные Заказы проверяются Продавцом. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту владельца.

5.8.3. Приём и обработка платежей с использованием банковских карт проводится провайдером электронных платежей Сбербанк, либо иным провайдером электронных платежей. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Покупателей.

5.8.4. Покупатель подтверждает и гарантирует:

5.8.4.1. указание им достоверной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя;

5.8.4.2. соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, в том числе в отношении

порядка проведения безналичных расчетов.

5.9. Продавец вправе предоставлять скидки на Товары и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом самостоятельно и указаны на Сайте.

5.10. В случае если при применении скидки / бонуса пересчитанная стоимость Товара Продавца включает в себя копейки, такая стоимость Товара подлежит округлению в сторону уменьшения до значения, кратного 1 (Одному) рублю.

6. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

6.1. Передача Заказа происходит путем самовывоза Покупателем по адресу, указанным Продавцом.

6.2. Сроки, отведённые для получения Заказа Покупателем, ограничены и указываются при оформлении Заказа. Неполучение Заказа в течение срока хранения считается отказом Покупателя от договора и является основанием для аннуляции Заказа.

6.3. При передаче Заказа Покупатель в присутствии лица, осуществляющего передачу Заказа, должен проверить внешний вид, упаковку, количество Товаров, комплектность, ассортимент. Претензии к Товару по комплектности, ассортименту, количеству и внешнему виду не принимаются после передачи Заказа.

6.4. При передаче Заказа лицо, осуществляющее выдачу Заказа, во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств при вручении предоплаченного Заказа вправе потребовать предъявления документа, удостоверяющего личность получателя, а получатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность.

6.5. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность Товар получателю не передается.

6.6. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к получателю с момента передачи ему Заказа. Если до указанного момента Товар будет утрачен, Покупателю возмещается стоимость предоплаченного Товара после получения подтверждения утраты Товара от Продавца.

При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказ, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Товаром. Чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться по адресу электронной почты shop@vavt.ru.

7. ОСОБЕННОСТИ ПРОДАЖИ УЦЕНЕННЫХ ТОВАРОВ

7.1. Продавец вправе предлагать к продаже Товар, имеющий недостатки, указываемые в его описании на Сайте.

7.2. В случае обнаружения недостатков, которые не были оговорены Продавцом при продаже Товара, Покупатель вправе предъявлять требования о безвозмездном устранении недостатков или расторжении Договора, если докажет, что недостатки возникли до передачи Товара или по причинам, возникшим до передачи.

7.3. На возврат уцененных товаров распространяются положения раздела 9 настоящих Условий.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРА, ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Обмен или возврат Товара, если он не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации возможен в срок обмена - 7 дней, не считая дня покупки.

8.2. Возврат или обмен товара возможны, когда: сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, сохранена комплектность товара,

у товара нет следов использования, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек).

8.3. Нарушение условий о количестве.

8.3.1. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупатель обязан незамедлительно (в момент получения Заказа) проинформировать об этом Продавца лично или по электронной почте shop@vavt.ru. В случае нарушения Покупателем условия об информировании Продавца, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении его претензий по количеству переданного Товара.

8.3.2. Если Покупатель получил меньшее количество Товара, чем определено подтвержденным Продавцом Заказом (недовложение), Покупатель при передаче Заказа вправе принять Товар в части, соответствующей Заказу, и потребовать передать недостающее количество Товара, либо, если недостающий Товар был оплачен, отказаться от Заказа в части недостающего Товара и потребовать возврата денежных средств за недостающий Товар.

8.3.3. Передача недостающего Товара осуществляется посредством оформления нового Заказа. Если недостающий Товар не был ранее оплачен Покупателем, либо его стоимость была возвращена на банковскую карту, Товар может быть оплачен любым доступным способом при оформлении нового Заказа. В случае невозможности передать недостающий Товар, Продавец уведомляет об этом Покупателя.

8.3.4. **После получения Заказа**, в том числе после того, как Покупатель расписался в получении Заказа (в случае осуществления сбора подписи получателя при получении), Покупатель **не вправе предъявлять Продавцу требования, связанные с нарушением Продавцом условий Договора** о количестве, об ассортименте, о качестве, комплектности, таре и (или) об упаковке товара.

8.4. Исполнение требований Покупателя.

8.4.1. Замена Товара ненадлежащего качества осуществляется путем возврата Товара Продавцу с последующей аннуляцией Заказа или Товара, затем оформления нового Заказа. При этом аннуляция является техническим действием и не подразумевает отказ Продавца от исполнения договора. Денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме.

8.4.2. Если на момент обращения Покупателя аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец возвращает денежную сумму за возвращенный Товар в установленный законом срок.

8.5. При покупке комплекта Товаров по акции, в рамках которой была предоставлена скидка на один из Товаров или все Товары в комплекте, Товары ненадлежащего качества могут быть возвращены только в составе комплекта. Возврат отдельных товаров из комплекта невозможен.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

9.3. Продавец не несёт ответственность за содержание и функционирование внешних сайтов, по которым Пользователь прошел на Сайт.

9.4. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Пользователем, третьим лицам.

9.5. Продавец не несёт ответственность за убытки, которые Покупатель может понести в результате того, что его номер телефона перешел в собственность другого лица, в том числе в результате длительного (от 3-х месяцев) неиспользования такого номера телефона Пользователем.

9.6. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации или оформлении Заказа.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Коммуникация между Продавцом и Пользователем производится посредством электронной почты и номера мобильного телефона, указанных Пользователем при регистрации, в том числе посредством мессенджеров (WhatsApp, Telegramm, Viber) и звонков.

10.2. В случае возникновения различного рода вопросов Пользователь должен обратиться к Продавцу, направив электронное письмо на адрес электронной почты shop@vavt.ru.

10.3. Ответы Продавца на обращения и претензии Пользователей признаются направленным надлежащим образом в случае их отправки на электронный адрес Пользователя, указанный им при регистрации.

10.4. Все возникающие споры стороны будут решать путём переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Продавца.

10.5. Продавец освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Условиями, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. «Обстоятельства Непреодолимой Силы», означают события, находящиеся вне разумного контроля стороны и приводящее к тому, что исполнение стороной ее обязательств по договору становится невозможным или настолько бессмысленным, что в данных обстоятельствах считается невозможным, и включает, но не ограничивается такими явлениями, как война, волнения, общественные беспорядки, землетрясение, пожар, взрыв, буря, наводнение или другие неблагоприятные метеорологические условия, забастовки, локауты или другие события в промышленности, конфискация или другие действия государственных органов.

11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА ПРОДАВЕЦ/АКАДЕМИЯ:

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации»

ВАВТ Минэкономразвития России

119285, Москва г, Воробьёвское ш, дом № 6А.

Тел. 8-499-143-1235 (ректорат), 8-499-147-55-02 (бухгалтерия).

Адрес электронной почты: shop@vavt.ru

Банковские реквизиты:

ИНН 7729071387

КПП 772901001

УФК по г. Москве (ВАВТ Минэкономразвития России л/с 20736Х43560)

Казначейский счет 03214643000000017300

в ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва

Единый казначейский счет 40102810545370000003

БИК 004525988

ОКТМО 45325000

КБК 00000000000000000130