

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации» (далее – Академия, ВАВТ Минэкономразвития России) определяет общие основы и структуру системы обеспечения качества образования, подходы к оценке и мониторингу качества образования, основные процессы, содержание и результаты работы структурных подразделений Академии по обеспечению качества образования, а также способы учёта результатов оценки качества в целях повышения качества образовательных программ и образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования (кроме программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре).

1.2. Система оценки качества образования (далее – СОКО) содержит как внутренние, так и внешние процедуры оценки, участие в которых ВАВТ Минэкономразвития России принимает на добровольной основе.

СОКО предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся, их общественных объединений, выпускников, работодателей и/или их объединений и уполномоченных органов, научно-педагогических работников, представителей профессиональных сообществ и иных заинтересованных лиц.

1.3. Система оценки качества образования основывается на принципах прозрачности, систематичности, регулярности, направленности на совершенствование и дальнейшее развитие образовательной деятельности в ВАВТ Минэкономразвития России.

1.4. Система оценки качества образования обеспечивает достижение следующих целей:

обеспечение прав обучающихся на получение качественного образования и повышение их мотивации к успешному освоению образовательных программ;

совершенствование содержания образовательных программ высшего образования, реализуемых в Академии и выполнение требований, установленных образовательными стандартами, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых Академией;

совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;

повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;

усиление взаимодействия Академии с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

устойчивого развития Академии в современных социально-экономических условиях и в долгосрочной перспективе.

1.5. Система оценки качества образования направлена на решение следующих задач: обеспечение соответствия качества подготовки обучающихся, уровня их знаний, умений, навыков и компетенций требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС ВО) и образовательных стандартов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых Академией (ОС ВО);

выявление факторов, влияющих на качество подготовки обучающихся (в том числе применяемых образовательных технологий и методик);

информационное обеспечение процесса принятия управленческих решений по проблемам повышения качества образования, повышению эффективности и качества образовательной деятельности;

предоставление всем участникам образовательного процесса и профессиональной

общественности достоверной информации о качестве образования;

совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

1.6. Сведения о СОКО и результатах её функционирования подлежат размещению в открытом доступе на сайте Академии в целях информирования общественности - потребителей образовательных услуг, участников образовательного процесса, работодателей и иных заинтересованных лиц.

## **2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ**

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 г. № 1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2018 – 2025 годы»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

приказом Министерства науки и высшего образования от 18.04.2023 N 409 Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования";

приказом Министерства науки и высшего образования от 31 июля 2020 г. №860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

приказом Министерства науки и высшего образования от 3 сентября 2020 г. №1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации о проведении внешней независимой оценки качества работы образовательных организаций (письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 г. № АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций по НОКО»);

Федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования, образовательными стандартами, самостоятельно разрабатываемыми и утверждаемыми ВАВТ Минэкономразвития России;

Уставом ВАВТ Минэкономразвития России;

программой развития ВАВТ Минэкономразвития России до 2030 года;

иными локальными нормативными актами ВАВТ Минэкономразвития России, регламентирующими организацию и реализацию образовательного процесса.

### **3. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

3.1. Внутренняя независимая оценка качества образования – систематический мониторинг и оценка качества образования с целью получения объективной информации об освоении образовательной программы или её отдельных элементов (дисциплин (модулей), практик, государственной итоговой аттестации и др.), осуществляемые с помощью проведения оценочных мероприятий с участием обучающихся, научно-педагогических работников, выпускников, представителей профильных организаций и предприятий, социальных партнёров, независимых экспертных сообществ и иных незаинтересованных лиц.

3.2. Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, самостоятельно разрабатываемым и утверждаемым Академией и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

3.3. Квалификация - уровень знаний, умений, навыков и компетенции, характеризующий подготовленность к выполнению определенного вида профессиональной деятельности.

3.4. Международная аккредитация – процедура оценки и признания образовательных программ высшего образования на соответствие критериям и требованиям международных, иностранных или российских организаций.

3.5. Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества высшего образования.

3.6. Независимая оценка качества образования (далее - НОКО) - оценочная процедура, которая направлена на получение сведений об образовательной деятельности Академии, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставлении участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

3.7. Нормы качества высшего образования – выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), соответствующих потребностям общества и личности в качестве высшего образования определенной структуры и уровня.

3.8. Обеспечение качества высшего образования – поддержание качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов;

3.9. Показатель качества образования – характеристика одного или нескольких свойств (составляющих) критерия качества, применительно к конкретным условиям осуществления образовательной деятельности;

3.10. Профессионально-общественная аккредитация – это оценка и признание качества образовательных программ на соответствие требованиям образовательных и профессиональных стандартов (при их наличии), требованиям рынка труда к специалистам и руководителям соответствующего профиля.

3.11. Самообследование - деятельность по сбору и анализу информации по всем образовательным программам и образовательной организации в целом, которая проводится образовательной организацией самостоятельно (или с привлечением независимых аудиторов).

3.12. Удовлетворенность потребителей - восприятие потребителями степени выполнения их требований или ожиданий.

3.13. Уровень образования - завершённый цикл образования, характеризующийся определенной единой совокупностью требований.

3.14. Цели в области качества - целевые значения индикаторов образовательного процесса, которые необходимо достичь к концу планируемого периода.

#### **4. СТРУКТУРНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

4.1. Система оценки качества образования ВАВТ Минэкономразвития России состоит из четырех структурных компонентов:

оценка качества подготовки обучающихся;

оценка качества профессиональной деятельности педагогических работников Академии, участвующих в реализации образовательных программ;

оценка качества ресурсного (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) обеспечения образовательных программ Академии;

оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательной деятельности Академии.

#### **5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

5.1. Оценка качества подготовки обучающихся проводится в ВАВТ Минэкономразвития России с целью определения степени соответствия результатов обучения требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и образовательных стандартов, самостоятельно разрабатываемых и утверждаемых Академией.

5.2. Оценка качества подготовки обучающихся состоит из оценки учебных и внеучебных достижений обучающихся.

Оценка учебных достижений обучающихся осуществляется в рамках:

входного контроля по определению уровня подготовленности обучающихся в начале обучения и (или) изучения дисциплины (модуля);

аттестации (текущего (рубежного) контроля успеваемости обучающихся по дисциплинам (модулям), промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам, по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов, государственной итоговой аттестации обучающихся);

мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) (контроль остаточных знаний).

5.3. Целью входного контроля является определение уровня знаний, полученных обучающимися на этапе предыдущего образования.

Все обучающиеся по программам высшего образования, в образовательных программах которых предусмотрено изучение дисциплин «Иностранный язык» и «Иностранный язык (второй)» проходят входные диагностические тестирования по данным дисциплинам.

По результатам диагностического тестирования под руководством заведующего кафедрой, формируются группы обучающихся, с распределением «по уровням подготовки» для дальнейшего изучения дисциплины.

Оценка качества подготовки обучающихся в рамках текущего (рубежного) контроля успеваемости по дисциплинам (модулям) проводится с применением балльно-рейтинговой системы через внутренние и внешние процедуры оценки.

Оценка качества учебной работы обучающихся в балльно-рейтинговой системе является кумулятивной и используется для управления образовательным процессом.

Порядок ведения балльно-рейтинговой системы, организация рейтинга, аттестация обучающихся, доведение графика контроля и результатов рейтинга до обучающихся, принятие решений по результатам рейтинга регламентированы «Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся в федеральном государственном

бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Всероссийская академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации».

5.4. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) реализуется с применением оценочных материалов, совместно разработанных и/или согласованных с представителями профильных организаций и (или) предприятий.

Основные требования к проведению промежуточной аттестации, срок и порядки ее проведения, порядок ее продления, порядок ликвидации академической задолженности, порядок апелляции регламентированы соответствующими локальными нормативными актами Академии.

Мероприятия по проведению внутренней независимой оценки качества подготовки в рамках промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) проводятся не реже двух раз в год.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и другим компонентам образовательной программы (по итогам прохождения практик, по итогам выполнения курсовых работ и проектов) возможно создание комиссий, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю) или руководившего практикой или курсовой работой, по решению факультета или кафедры могут включаться:

- педагогические работники, реализующих соответствующую или аналогичную дисциплину (практику, курсовую работу или проект), но не проводивших по ней занятия;
- представители профильных организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы;
- научно-педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули).

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов ВАВТ Минэкономразвития России, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники структурных подразделений Академии, в компетенцию которых входит контроль образовательной деятельности.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточные аттестации по которым реализуются с привлечением комиссий, определяется деканом факультета по согласованию с проректором по учебной работе ВАВТ Минэкономразвития России.

Обсуждение результатов организации и проведения промежуточной аттестации проводится на заседаниях кафедр и факультетов, а при необходимости, на заседаниях Межкафедрального методического совета.

5.5. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик реализуется с применением оценочных материалов, согласованных с представителями профильных организаций и (или) предприятий.

Организация практики, права и обязанности обучающихся на практике, промежуточная аттестация по практике, подведение итогов практики, особенности организации практики обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, особенности проведения практики при освоении обучающимися образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, требования к структуре и составу программы практики, требования к отчетным документам, порядок согласования и утверждения программы практики регламентированы локальными нормативными актами Академии.

Прохождение обучающимися практик завершается защитой отчета о практике. Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в

рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик на кафедрах могут создаваться комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам. В состав комиссии могут быть включены представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

Для оценки качества подготовки обучающихся руководители практик от ВАВТ Минэкономразвития России проводят анализ отзывов работодателей по уровням сформированности компетенций обучающихся, доводят до соответствующего заведующего кафедрой информацию о результатах сформированности компетенций и предложения по улучшению качества подготовки.

Анализ отзывов, итоги и меры по дальнейшему совершенствованию практик могут обсуждаться на заседаниях Межкафедрального методического совета.

5.6. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, реализуется в соответствии с локальными нормативными актами Академии.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации, по итогам выполнения курсовых работ и проектов кафедрам и факультетам рекомендовано:

при назначении обучающемуся задания на курсовую работу (проект) предпочтение отдавать темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой реальную профессиональную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу;

при формировании комиссии для проведения процедуры защиты работы (проекта) включать в ее состав, помимо руководителя курсовой работы (проекта), других представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы и/или научно-педагогических работников ВАВТ Минэкономразвития России.

Перед процедурой защиты курсовой работы (проекта) проводится проверка представленной курсовой работы (проекта) на наличие заимствований (проверка на плагиат);

5.7. Оценка качества сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) реализуется в рамках проведения контроля остаточных знаний.

Контроль наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится не ранее, чем через полгода после завершения изучения указанных дисциплин (модулей).

Организацию контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводят кафедры совместно с деканатами факультетов и Учебным департаментом.

Для контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними (в том числе экспертными), организациями.

Для контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) могут быть использованы оценочные материалы в рамках процедуры Федерального интернет-экзамена (далее – ФЭПО).

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) оформляются в виде отчета экспертной организации.

Студентам, успешно сдавшим ФЭПО по дисциплине, при условии выполнения всех промежуточных аттестаций, могут быть зачтены (или частично зачтены) результаты на зачёте (экзамене) на усмотрение преподавателя и по согласованию с заведующим кафедрой.

Регулярное участие в ФЭПО обеспечивает постоянное независимое оценивание качества подготовки обучающихся на протяжении всего периода освоения образовательной программы, а также поступление информации для сравнительного анализа достижений

студентов Академии с достижениями студентов других образовательных организаций.

5.8. Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся реализуется с применением оценочных материалов, совместно разработанных и/или согласованных с представителями профильных организаций и (или) предприятий в соответствии локальными нормативными актами Академии.

Формы государственной аттестации и требования к ней, состав экзаменационных и апелляционных комиссий, требования к выпускной квалификационной работе, рекомендации по ее защите, порядок апелляции результатов государственной итоговой аттестации, порядок разработки, согласования, утверждения и хранения оценочных материалов определены локальными нормативными актами ВАВТ Минэкономразвития России.

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся, в рамках защиты выпускной квалификационной работы рекомендовано:

при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы, и представляющим собой реальную производственную или управленческую задачу;

осуществлять рецензирование выпускных квалификационных работ по программам специалитета и магистратуры представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы;

проводить процедуру предварительной защиты выпускной квалификационной работы.

Осуществление проверки выпускной квалификационной работы на наличие заимствований (проверку на плагиат) проводится перед процедурой защиты;

После завершения государственной итоговой аттестации председатель государственной комиссии представляет отчет о работе комиссии, в котором, как правило, отражает следующие сведения:

уровень подготовленности обучающихся к решению профессиональных и управленческих задач;

выявленные недостатки в теоретической и практической подготовке обучающихся;

соответствие тематики выпускных квалификационных работ направленности образовательных программ;

степень актуальности работ и их соответствие запросам рынкам труда.

Отчеты о работе ГЭК, составленные председателями ГЭК, представляются в Учебный департамент с целью проведения анализа принятия решения о необходимости актуализации содержания основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее - ОПОП ВО), реализуемой в ВАВТ Минэкономразвития России.

Контроль осуществления требований к организации и проведению государственной итоговой аттестации выпускников в соответствии с вышеуказанными рекомендациями и локальными нормативными правовыми актами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации обеспечивается деканатами факультетов.

5.9. Оценка внеучебных достижений обучающихся (участие в олимпиадах и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и др.) осуществляется в рамках анализа портфолио внеучебных достижений обучающихся, который является эффективным инструментом, позволяющим формировать рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки

Осуществление оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) ежегодно реализуется как в Академии, так и на базе других образовательных организаций.

Студенческие предметные олимпиады выявляют наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацию олимпиад на уровне ВАВТ Минэкономразвития России осуществляют отделы организации мероприятий и маркетинга совместно с кафедрами, деканатами и руководителями программ.

## **6. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

Оценка качества профессиональной деятельности научно-педагогических работников ВАВТ Минэкономразвития России, участвующих в реализации образовательных программ, проводится в рамках:

организации контроля качества преподавания заведующими кафедрами, деканами факультетов, проректором по учебной работе;

экспертизы качества учебно-методической и научной деятельности педагогических работников;

мониторинга уровня квалификации;

реализации процедур конкурсного отбора на должности педагогических работников;

мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством реализации отдельных дисциплин (модулей).

Оценка качества работы научно-педагогических работников Академии осуществляется в рамках организации контроля качества преподавания со стороны заведующего кафедрой, декана факультета, проректора по учебной работе.

Научно-педагогические работники кафедр проводят открытые учебные занятия, последующий анализ которых помогает уточнить траекторию и индивидуальный стиль преподавания, выявить направления совершенствования профессиональной деятельности.

Научно-методические семинары кафедр и факультетов и внутриакадемическая система повышения квалификации обеспечивают непрерывное профессиональное сопровождение деятельности педагогических работников, внедрение актуальных педагогических технологий в профессиональную деятельность.

Мониторинг результативности профессиональной деятельности педагогических работников проводится в соответствии локальными нормативными актами Академии и включает ежегодную оценку соответствия результатов профессиональной деятельности квалификационным требованиям по занимаемой должности, включающим в себя наличие результатов по учебной, учебно-методической, воспитательной и научно-исследовательской работе.

В ходе оценочных процедур устанавливаются:

объективная информация о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в ВАВТ Минэкономразвития России;

соответствие научно-педагогических работников требованиям образовательных стандартов по показателям: наличие ученой степени и (или) ученого звания, соответствие образования научно-педагогического работника профилю преподаваемой дисциплины (модуля), привлечение специалистов-практиков;

динамика профессионального роста научно-педагогических работников Академии.

В рамках мониторинга удовлетворенности обучающихся качеством реализации отдельных дисциплин (модулей) организовано ежегодное электронное анкетирование обучающихся.

Электронные анкеты размещаются в личных кабинетах обучающихся в электронной информационной образовательной среде - ЭИОС «ЛК ВАВТ». Организация и проведение исследования регламентируется Положением об анкетировании ВАВТ Минэкономразвития России.

Система анкетирования является одним из механизмов системы оценки качества,



обеспечивающим обратную связь с участниками образовательного процесса.

Результаты ежегодной оценки профессиональной деятельности педагогических работников принимаются во внимание руководством Академии при продлении и заключении трудовых договоров с педагогическими работниками, а также для назначения стимулирующих выплат.

Конкурсный отбор на должности педагогических работников, обеспечивает выполнение требований образовательных стандартов к квалификации и уровню компетентности педагогических работников по реализуемым в Академии образовательным программам.

## **7. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Качество реализуемых ВАВТ Минэкономразвития России образовательных программ в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса.

Установление соответствия ресурсного обеспечения образовательных программ Академии требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования осуществляется в рамках процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации отдельных образовательных программ, аккредитационного мониторинга системы образования по образовательным программам высшего образования, профессионально-общественной аккредитации.

Важнейшей составляющей комплекса мероприятий по совершенствованию ресурсного обеспечения образовательного процесса и повышению конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых в Академии, является внутренняя оценка качества, реализуемая в рамках ежегодного самообследования Академии по критериям, определяемым Министерством науки и высшего образования России.

Внутренняя оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в ходе оперативного контроля выполнения факультетами и кафедрами требований образовательных стандартов к условиям реализации образовательных программ и аккредитационных показателей.

В процедуру внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности входит оценивание обучающимися Академии качества условий осуществления образовательной деятельности, являющееся составной частью процедуры оценки удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон, организуемой ежегодно в форме анкетирования.

Обучающиеся оценивают качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности Академии по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об Академии;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость работников Академии;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности Академии;
- доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и т.д.

Оперативному контролю ежегодно подлежат учебно-методическое обеспечение образовательных программ, размещаемых в ЭИОС Академии и на официальном сайте в сети Интернет в подразделе «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации», и обеспечение доступности информационно-библиотечных систем.

## **8. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКАДЕМИИ**

8.1. В ВАВТ Минэкономразвития России организован и проводится мониторинг информации, касающийся восприятия потребителями соответствия Академии требованиям

потребителей как одного из способов измерения работы системы управления качеством образования, устанавливаются методы получения и использования этой информации.

Для оценки удовлетворенности потребителей в системе мониторинга качества решаются следующие задачи: определение и структурирование потребителей по группам, установление требований потребителей, разработка методов сбора информации о восприятии потребителями соответствия организации их требованиям.

8.2. Внешняя оценка качества образования - оценочная процедура, осуществляемая с привлечением незаинтересованных в результатах оценки лиц, в том числе представителей профильных организаций и предприятий, или с использованием оценочных технологий и средств, разработанных незаинтересованными лицами или организациями, в отношении образовательной деятельности ВАВТ Минэкономразвития России, реализуемых ей образовательных программ и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям.

8.3. Внешняя независимая оценка качества образования проводится по инициативе Академии в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимся образовательной программы, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Внешняя оценка качества образования может осуществляться в виде: государственной аккредитации образовательной деятельности отдельных образовательных программ, аккредитационного мониторинга системы образования по образовательным программам высшего образования, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, международной аккредитации образовательных программ, проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, внешнего рецензирования/экспертизы образовательных программ, анализа отзывов работодателей, Федерального Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (далее - ФИЭБ).

8.4. Государственную аккредитацию проводит Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки. Целью государственной аккредитации является подтверждение соответствия качества образования в Академии по заявленным для государственной аккредитации образовательным программам, установленным аккредитационным показателям.

8.5. Содержанием аккредитационного мониторинга деятельности образовательной организации является оценка качества образования (эффективности) по показателям, утвержденным Министерством науки и высшего образования Российской Федерации. Мониторинг проводится не реже одного раза в три года.

Итоги мониторинга доводятся до сведения руководства ВАВТ Минэкономразвития России и рассматриваются на Ученом совете ВАВТ Минэкономразвития России. По итогам мониторинга руководством ВАВТ Минэкономразвития России принимаются управленческие решения по улучшению деятельности ВАВТ Минэкономразвития России.

8.6. Профессионально-общественная аккредитация представляет собой признание качества и уровня подготовки обучающихся, освоивших образовательные программы в ВАВТ Минэкономразвития России, отвечающими требованиям профессиональных стандартов, рынка труда к специалистам соответствующего профиля. Дается независимая объективная оценка качества подготовки выпускников по аккредитуемой образовательной программе на основании показателей, не учитываемых при государственной аккредитации или при проведении аккредитационного мониторинга системы образования по образовательным программам высшего образования, и основывающихся на анализе востребованности выпускников рынком труда, соответствия их квалификации требованиям работодателей, профессиональным стандартам, а также выявлении лучших практик и значительных достижений ВАВТ Минэкономразвития России.

Целью профессионально-общественной аккредитации является повышение качества образования и формирование культуры качества в ВАВТ Минэкономразвития России,

выявление лучшей практики совершенствования качества образования и широкое информирование общественности об образовательной деятельности ВАВТ Минэкономразвития России.

8.7. Целями международной аккредитации образовательных программ являются:

определение направлений и инструментов улучшения процессов реализации ОПОП ВО с учетом лучших российских и зарубежных образовательных практик; формирование системы менеджмента качества образования на уровне ОПОП ВО в соответствии с современными стандартами и лучшими мировыми практиками;

развитие культуры качества у научно-педагогических работников;

формирование внешних гарантий качества ОПОП ВО в форме международной аккредитации образовательных программ;

развитие международной академической мобильности;

включение в международные рейтинги образовательных программ.

8.8. Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ВАВТ Минэкономразвития России, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ВАВТ Минэкономразвития России проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов.

8.9. ОПОП ВО рецензируется внешним экспертом или работодателем из соответствующей ОПОП ВО сферы профессиональной деятельности.

К рецензированию и/или подготовке экспертного заключения по образовательной программе привлекаются:

представители академического сообщества, являющиеся экспертами в области разработки и реализации ОПОП ВО и имеющие ученую степень и/или ученое звание;

работодатели, являющиеся специалистами высокого уровня в той профессиональной области, к которой относится образовательная программа.

8.10. Опрос работодателей на основе отзывов контролирует и проводит отдел содействия трудоустройству выпускников (Центр карьеры) Академии. Проводится опрос ежегодно. Результаты опроса оформляются в виде аналитической справки, которая размещается на сайте ВАВТ Минэкономразвития России и представляется в Учебный департамент.

8.11. Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС ВО по сертифицированным аккредитационным педагогическим оценочным материалам. Результаты ФИЭБ учитываются в качестве дополнительных баллов при подаче заявления на обучение в магистратуре ВАВТ Минэкономразвития России.

Проводится ФИЭБ ежегодно под контролем Учебного департамента.

## **9. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ. СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

9.1. Управление процедурами оценки качества образования по компонентам системы в ВАВТ Минэкономразвития России осуществляется с применением процессного подхода, позволяющего отслеживать действенность всей системы мероприятий и использовать технологии мониторинга качества образования.

9.2. Управление системой оценки качества образования осуществляется в

соответствии с полномочиями, закрепленными за соответствующими структурными подразделениями и должностными лицами.

9.3. В процедурах мониторинга и оценки качества образования участвуют:

проректор по учебной работе – в части осуществления общего методического руководства организацией образовательного процесса и проведением мониторинга качества образования, издания локальных актов, регулирующих процессы и процедуры мониторинговых исследований;

деканы факультетов, заведующие кафедрами и руководители образовательных программ – в части контроля мониторинговых мероприятий по показателям качества образования по образовательной программе (далее – ОП) в сфере своей компетенции, а также в рамках мониторинга и анализа портфолио достижений обучающихся по ОП, включая результаты проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);

учебный департамент – в части мониторинга качества учебно-методической документации по ОП, организации самообследований ОП и представления итоговой информации по результатам экспертной оценки, отчётов о самообследовании ОП, предоставления информации для мониторинга показателей качества ОП, контроля результатов мониторинговых мероприятий и подготовки сводных отчётов по обеспечению и контролю качества образования в ВАВТ Минэкономразвития России;

отдел по организации приемной кампании и работе с поступающими – в части организации системного мониторинга качества приёма на обучение по ОП ВАВТ Минэкономразвития России, предоставления информации для мониторинга показателей качества подготовки обучающихся по ОП;

департамент информационных технологий – в части использования информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации, осуществления технической поддержки в период проведения мониторинга качества образования, предоставления информации для мониторинга показателей качества программно-информационного обеспечения ОП;

отдел кадров – в части организации и проведения системного мониторинга уровня квалификации и профессиональной компетентности научно-педагогических работников (далее – НПП) и работников административных структурных подразделений ВАВТ Минэкономразвития России, предоставления информации для мониторинга показателей качества кадрового обеспечения ОП;

отдел координации и развития научной работы – в части организации и проведения системного мониторинга публикационной и научно-исследовательской активности НПП ВАВТ Минэкономразвития России, предоставления информации для мониторинга показателей качества кадрового обеспечения ОП;

библиотека – в части мониторинга книгообеспеченности и электронно-информационной обеспеченности дисциплин (модулей), практик ОП ВАВТ Минэкономразвития России, предоставления информации для мониторинга показателей качества библиотечно-информационного обеспечения ОП;

административно-хозяйственная служба – в части организации мониторинга материально-технической обеспеченности реализации ОП, предоставления информации для мониторинга показателей качества материально-технического обеспечения ОП;

отдел трудоустройства выпускников – в части организации системного мониторинга трудоустройства выпускников и мнений работодателей по оценке качества обучения в ВАВТ Минэкономразвития России, предоставления информации для мониторинга показателей качества результатов освоения ОП;

совет обучающихся (студенческие совет) – в части опросов и анкетирований в рамках мониторинговых мероприятий с участием обучающихся.

9.4. Планирование деятельности подразделений, ответственных за оценку качества образования, осуществляется в соответствии со стратегическими целями развития

Академии, утвержденными в «Программе развития федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Академия внешней торговли Министерства экономического развития Российской Федерации до 2030 г.» от 22.11.2022 г.

9.5. Реализация мероприятий системы оценки качества образования, выполнение нормативных требований к качеству и реализации образовательных программ высшего образования, содержания ресурсного обеспечения ОПОП ВО рассматривается на заседаниях Межкафедрального методического совета и Ученого совета ВАВТ Минэкономразвития России.

Решения Ученого совета по оценке качества образования, требующие реализации конкретных мероприятий по совершенствованию качества образования, повышения кадрового потенциала, улучшения характеристик ресурсного обеспечения образовательных программ, повышения удовлетворённости обучающихся и других заинтересованных сторон, вводятся в действие приказом Ректора, или уполномоченного им лица.

## **10. УЧЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АКАДЕМИИ**

10.1. Результатами мероприятий мониторинга качества выступают рекомендации и предложения о повышении качества образовательной деятельности, формирующиеся на основании решений Межкафедрального методического совета и/или Ученого совета Академии.

10.2. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней оценки качества образования осуществляется анализ информации как на уровне деканов и руководителей ОПОП ВО, так и на уровне ректората ВАВТ Минэкономразвития России.

На основе полученного анализа Учебным департаментом разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных недостатков или нарушений и дальнейшему совершенствованию качества образования.

План должен содержать перечень мероприятий, точные сроки их исполнения, наименования подразделений (либо ФИО отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его коррекция.

10.3. В случае получения по результатам внешней оценки качества образования замечаний, рекомендаций или предписаний в ВАВТ Минэкономразвития России проводится работа по их устранению в установленные сроки.

10.4. Результаты внешней оценки качества учитываются в дальнейшей работе ВАВТ Минэкономразвития России для совершенствования своей деятельности и дальнейшего повышения качества образовательной деятельности процесса, путем включения в планы и программы развития ВАВТ Минэкономразвития России.

10.5. Информация о результатах мониторинга качества образовательной деятельности и мерах, принятых в целях повышения качества образования и совершенствования системы менеджмента качества образования, размещается на сайте ВАВТ Минэкономразвития России.